

# 予約サービス利用規約

ハワイラバース予約サービス利用規約(以下、「本利用規約」)は、ハワイラバース予約サービス(以下、略称「弊社サービス」)を運営する Piece Connect Media Inc.(以下、略称「弊社」)による予約サービスの提供条件、及び、訪問者及びユーザー(以下、略称「お客様」)のご利用条件を定めるものです。弊社ではお客様は、弊社サービスのご利用時に本利用規約にご同意したものとみなします。

本規約とは別に弊社が定める規約は、それぞれ本規約の一部を構成し、包含するものとして取り扱う場合があります。

## 1.ハワイラバース予約サービス(弊社サービス)

弊社サービスは、ハワイラバース(<https://islands-journey.com/hawaii lovers/>)に掲載されているレストラン、店舗、サービス事業者(以下、略称「サービス提供者」)が提供するサービスの予約をオンライン上で行えるサービスです。お客様はサービス提供者のサービスを利用したい予約希望日時及びお客様の個人情報を弊社サイト上に入力、送信することで、弊社ハワイ現地のオペレーターがお客様が送信された予約希望日時と内容を受領したのち、サービス提供者に空き状況を確認し、予約の確定を行います。

## 2.サービス提供条件

### ① 予約可能店舗

ハワイラバースの予約ページに掲載している店舗のうち、予約サービスへのリンクが張られているレストラン、店舗、サービス提供者のみご予約が可能です。

### ② 予約可能人数

弊社サービスでは複数名でのご予約を確保することを念頭に置いたサービスとなっています。

そのため予約可能人数は最低2名以上から承ります。(ただし、スパ・アクティビティに関しては、店舗によっては1名から承る事も可能です)

レストランのコースメニューに関しては、ご予約人数分の手配となり、人数より少ない数のオーダーは出来かねますのでご了承ください。(ただし、幼児やお子様がいる場合は除きます)

### ③ 予約希望日の確認結果のご連絡

予約に関するご連絡は予約申し込み時にご入力いただいたお客様のメールアドレスに対して、電子メールでご連絡を差し上げます。

弊社ではお客様からの予約希望(店舗名、希望日時、人数、希望コース、メニュー、席のみ予約等)を受領したのち、サービス提供事業者に空き状況を確認の上、48時間以内に確認結果をメールにてお客様にご連絡差し上げます。(例外的に、サービス提供事業者側の急な休業などで確認が取れない場合は、48時間を超えて空き状況結果をご連絡する場合がございます。)

### ④ 予約の確定

弊社では、店舗への確認の結果、お客様のご希望日と内容で予約を確保できた状態を“仮予約”と呼びます。弊社では仮予約ができた後、電子メールでお客様に“予約確認結果のご連絡”をお送りします。お客様は仮予約ができた場合、“予約確認結果のご連絡”の電子メール受信後48時間以内に、“予約確認結果のご連絡”に記載してあるクレジットカード決済用のURLから、クレジットカード決済を行ってください。

クレジットカード決済が完了すると、お客様の予約が確定し、弊社は予約確定のお知らせと共に、予約日当日店舗へ提示いただくバウチャー(予約チケット)を電子メールで送信します。

### ⑤ 仮予約の解除及び再予約

仮予約のご連絡後48時間以内にクレジットカード決済が何らかの事情で出来なかった場合は、弊社で仮予約を一旦解除します。

その場合の再予約は、改めて予約ページから予約の希望日と内容を入力の上、弊社宛に送信していただく必要がございます。なお、前記仮予約の解除から再予約までの間に、満席等により予約が確保できない場合の責任は負いかねます。

### ⑥ 予約開始日と予約可能期限、キャンセル可能期限

予約は現地でのサービス利用予定日180日前より受付を開始します。

また、予約受付可能期限は、現地でのサービス利用予定日の7日前までとします。

予約の確定を行った後のキャンセル可能期限は、現地でのサービス利用予定日の2日前までとします。

(例:現地でのサービス利用予約日がハワイ現地時間1月7日の場合、キャンセル期限はハワイ時間1月5日となります。日本とハワイの時差は19時間日本が早いため、この例の場合を日本時間に置き換えると、日本時間でのキャンセル期限は1月6日となります)

## 3.お支払い方法について

弊社サービスでご予約いただいた代金のお支払いはクレジットカードをご利用ください。

(2020年4月1日現在ご利用可能なカード会社はVISA, Mastercard, American Express, JCB, DISCOVERです。)

弊社サービスのクレジットカード決済は、外部のクレジットカード決済会社を利用するため、弊社ではお客様のクレジットカード情報を保持することはありません。お客様は“予約確認結果のご連絡“に記載されたクレジットカード決済用のURLからクレジットカード決済を個なっていたことで、お客様のクレジットカードに予約された金額が課金されます。

- ① 日本のクレジットカード会社が発行したクレジットカードでのお支払い  
お客様が保有されるクレジットカードが日本のクレジットカード会社から発行されたものである場合、決済いただく金額はUSDですが、クレジットカード会社からのご請求は、クレジットカード会社が定める為替レートを適用した日本円でのご請求となります。弊社ではクレジットカード会社の定める為替レートには関知できないため、為替レートについてご不明な点がある場合は、お客様のクレジットカード会社までお問合せください。
- ② 米国のクレジットカード会社が発行したクレジットカードでのお支払い  
お客様が保有されるクレジットカードが米国のクレジットカード会社から発行されたものである場合、決済いただく金額はUSDです。この場合はクレジットカード会社からお客様には、USDでのご請求となります。

## 4.弊社サービスを通さずに現地で追加オーダーされた代金のお支払い

お客様が弊社サービスを通さず、現地で追加オーダーされた料理やアクティビティなどの料金は現地にてお支払いください。その場合は予約サービスで事前決済いただいた金額以外に、現地で追加オーダーされた代金に対する、チップ、現地税※が発生します。

※現地税はオアフ島のレストラン、店舗、サービス提供事業者をご利用いただいた場合、ご利用金額の4.712%となります。

(2020年4月1日現在)

## 5.予約のキャンセルに伴う返金規定

お客様がお客様側の事情により、クレジットカード決済済みの予約をキャンセルされる場合、次の返金規定が適用されます。

- ① スパ、アクティビティ及びコース料金を含むレストランの予約の場合

- ・ サービス利用予定日 16 日前までのキャンセル:キャンセル手数料(お支払金額の 5%)を差し引いて返金いたします。
- ・ サービス利用予定日 15 日～3 日前までのキャンセル:ご予約・決済された金額から 50%を返金いたします。
- ・ サービス利用予定日 2 日前～当日のキャンセル(No Show 含む):ご予約・決済された金額の返金はありません。
- ・ クレジットカード会社を通じた払い戻しには、通常 5-10 営業日後に実行されます。
- ・ 団体予約の場合、上記のキャンセル規定と異なる場合がございます。ご予約の際(決済前)、別途ご案内いたします。

## ② レストランの席のみ予約の場合

キャンセル期限前、期限以降に関わらず返金はありません。

※お客様が事前の連絡なく予約されたサービス実行日時に遅れた場合、サービス提供事業者の判断により予約がキャンセルされる場合があります。この場合、キャンセル期限以降とキャンセルとみなし、返金はされませんのでご注意ください。

※天変地異、突発事態等発生の際、渡航のため予め予約された現地への交通手段があるにも関わらず、お客様の判断により来店を取りやめた場合も、上記返金規定が適用されますのでご注意ください。

## ③ 予約キャンセルの期限と連絡方法

お客様都合により、予約確定(クレジットカード決済を済ませた)後に、予約のキャンセルが必要な場合は、現地サービス実行日より起算して 2 日前までに、電子メールにて①クレジットカード決済後にお客様が受信したバウチャーに記載されている予約番号 ②予約者名 を弊社(メルアド入れる)までご連絡ください。

## ④ 予約変更に伴う事前決済金額の変更

お客様からのご要望によるキャンセルの場合は、弊社側でクレジットカードへの返金をさせていただきます。

この場合の返金規定は本利用規約 4. ①及び②の返金規定に従うものとします。

# 6. 予約の変更

## ① 予約内容の変更期限及び連絡方法

お客様都合により、予約確定(クレジットカード決済を済ませた)後に、予約内容の変更が必要な場合は、現地サービス実行日より起算して 7 日前までに、電子メールにて①クレジットカード決済後にお客様が受信したバウチャーに記載されている予約番号 ②予約者名 ③変更を希望される内容(例;人数の増員、減員、メニューの変更など)を弊社(メルアド入れる)までご連絡ください。

弊社側で店舗に変更が可能か確認の上、電子メールにてお客様へ折り返しご連絡を差し上げます。

## ② 予約変更に伴う事前決済金額の変更

お客様からのご要望による変更が可能の場合、追加(あるいは減額)での費用が発生する場合、弊社側で追加(ある

いは減額)する費用を、お客様のクレジットカードに課金、或いは返金をさせていただきます。

この場合の返金規定は本利用規約4. 返金規定に従うものとします。

なお、本規定はご希望いただいた予約変更の実行を確約するものではありません。店舗側の事情により変更希望をお断りする場合がありますことをあらかじめご了承ください。

また、変更ご希望の発生が、キャンセル期限以降になる場合は、直接ご利用予定店舗にお客様からお問合せ下さい。

## 7.お客様個人情報の取り扱いについて

弊社サービスでご入力いただく個人情報(クレジットカード情報を除く)は、別途規定する Piece Media Corporation プライバシーポリシーに準じます。弊社プライバシーポリシーの詳細は以下をご覧ください。

<https://reserve.islands-journey.com/hawaiilovers/policy>

## 8.禁止事項及び弊社サービスの利用停止と契約解除について

弊社サービスのご利用に当たり、お客様による次の各項の一つに該当する行為があった場合、弊社では事前の通告なくお客様の弊社サービスのご利用の停止、契約の解除をする場合がございます。そのことによりお客様が損害を被った場合は、弊社は一切の賠償の責を負いかねます。また弊社が被害を被った場合は、弊社はお客様に対して、その損賠の賠償を請求できるものとします。

- ・ 予約確定後、キャンセルの連絡なく予約日に予約したレストラン・店舗に来店されない行為を繰り返し行った場合
- ・ 第三者のクレジットカードや個人情報を使って予約やクレジットカード決済をしたことが発覚した場合。或は決済に利用されたクレジットカードに何らかの問題が発生した場合。
- ・ 弊社、弊社サービス、予約可能サービス事業者を誹謗中傷する行為
- ・ 弊社サービスへのハッキングや迷惑行為が発覚した場合
- ・ お客様の故意、過失、法令違反、公序良俗に反する行為やその恐れがある行為を行った場合
- ・ 本規約または提示書面の既定に違反した場合、あるいは、違反したことが明らかになった場合
- ・ その他、弊社が社内通念上不適切と判断した場合

## 9.紛争の解決

弊社サービスに関連して、お客様と弊社間で紛争が発生した場合は、双方誠意をもって解決のための努力をするものとします。

紛争が解決しない場合の係争地は、アメリカ合衆国法の下、ハワイ州に設置された裁判所で行うこととします。

## 10.利用規約の改定

本利用規約は事前の予告なく改定される場合があります、お客様には常に最新の利用規約が適用されます。

## 11.その他免責事項

弊社では以下の場合について弊社では対応及び責任を負うことができません。

- ・ お客様の通信環境によりお客様と連絡が取れない場合は、予約の確約をするものではありません。
- ・ 予め予約したサービス内容と現地で提供されたサービスが異なる場合。
- ・ サービス提供事業者の都合によるサービス提供中止またはこれらのために生じるサービス実行日日程の変更。
- ・ 現地サービスを受けたことによる食中毒、盗難、怪我。
- ・ サービス実行日に、現地で追加オーダーした飲食やサービスの代金は、弊社サービスを通じて決済いただくことができません。
- ・ ご利用いただいたレストラン・店舗・サービス提供事業者とお客様との間に発生した事象。ご利用後にお問合せが必要な場合は、お客様より直接店舗にお問合せ下さい。
- ・ 天災地変、戦乱、暴動等突発事態により、渡航又は移動のための運送機関に生じた問題によりサービス実行が受けられなかった場合。
- ・ 出入国規制を含む官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらにより生じるサービス実行日日程の変更、中止。
- ・ クレジットカード会社から請求される場合の為替レートはクレジットカード会社が規定するため、弊社では関知できません。
- ・ クレジットカード会社及びクレジットカード決済会社からお客様の個人情報万一漏洩した場合も、弊社では責任を負うことができません。

- ・ 現地税はハワイ州政府により、事前の予告なく変更となる場合があります。
- ・ その他、当社の関与しえない事由が発生した場合

## 12.本利用既定の適用開始

本利用既定は 2020 年 4 月 1 日より適用開始となります。

以上